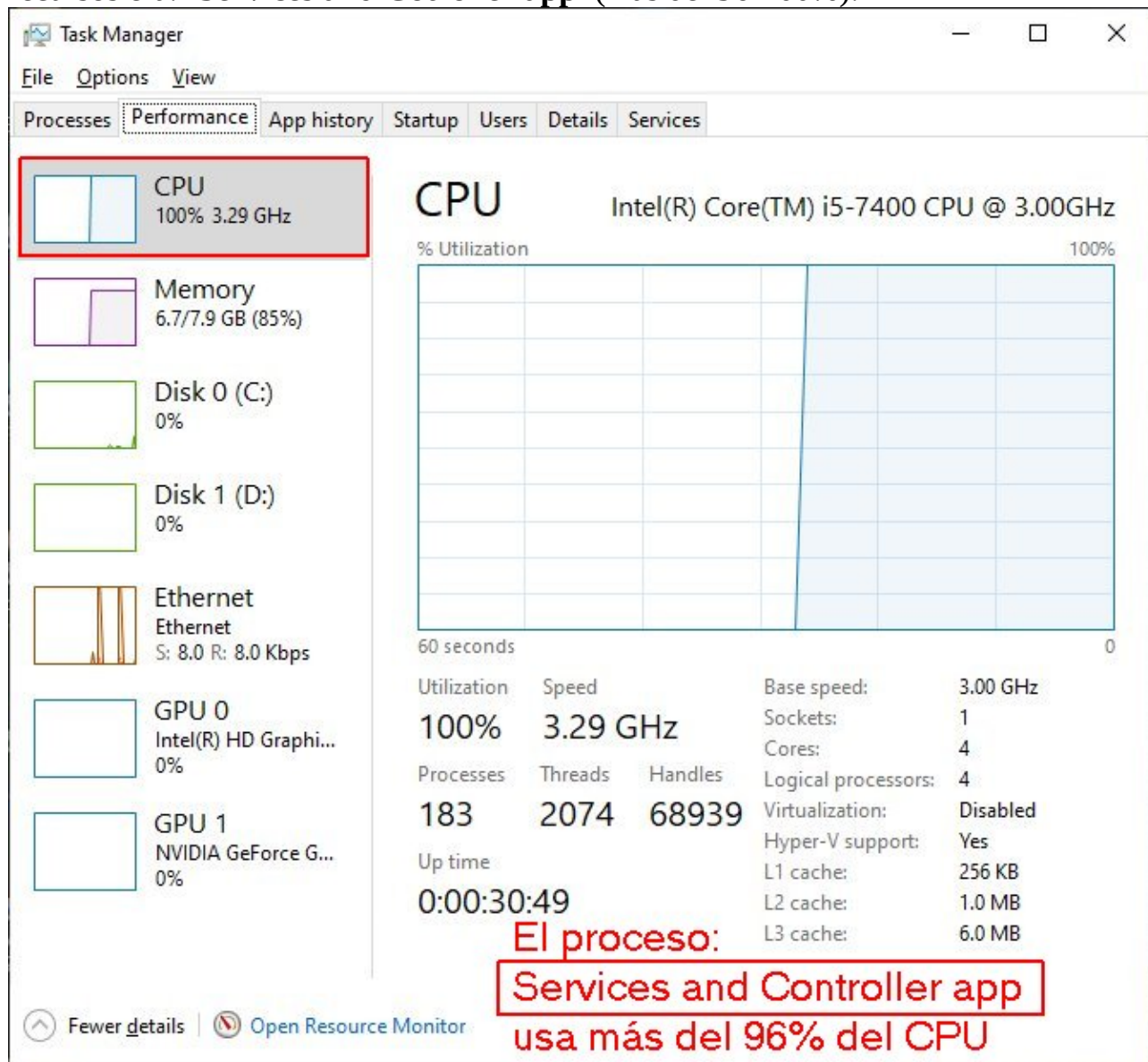


Descripción del problema de lentitud, que yo tenía en mi ordenador, y que tanto trabajo me dió durante dos semanas

A mediados de enero 2020 empezó a ralentizarse de una manera considerable, ya que antes había sido muy rápido. Al consultar el Gestor de Tareas (**Task Manager**) descubrí que el **CPU** estaba al **100%** de capacidad y el proceso que más consumía los recursos era: '**Services and Cotroller app**' (más del 96-100%).



Después de consultar en Google sobre posibles soluciones pruebo lo siguiente:

Pulso **Win+R**

arranco: **msconfig**

elijo '**Services**'

Habilito (**enable**) todos los procesos

Oculto (**hide**) los de Microsoft Windows

Deshabilito (**disable**) todos los restantes

Aplico y reinicio (**Apply and restart**) el sistema.

Hago la comprobación

Arranco el Gestor de Tareas (**Task Manager**)

conecto pestaña '**performance**'

y veo que **aparentemente** se ha **estabilizado** el **CPU**

dejo correr un poco tiempo sin hacer nada y sin cargar aplicaciones

a los **4 minutos** observo que el **CPU** vuelve a subir entre **95-100%**

y también noto que el proceso que sobrepasaba el **96%** es '**Services and Cotroller app**' (proceso normal de windows).

En ese momento me imaginé que tiene que ser a la fuerza algún **VIRUS** que ocasiona esta excesiva lentitud en el ordenador, como si llevaras el freno de mano puesto.

¿Como es posible si tengo instalados 2 antivirus, el Windows Defender y el F-Secure (de pago) que me dicen que el sistema está protegido y libre de virus?

Luego como ingénuo compro 2 aplicaciones de limpieza **CCLEANER** y **Avanced SystemRepair Tools**.



The screenshot shows the 'Advanced System Repair Pro' application window. At the top, there are navigation tabs for 'Scan Results', 'Complete Scan Details', and 'Scan Summary'. Below the tabs, a yellow warning icon is followed by the text: 'Attention! 155 issues to fix, 5094 item(s) to clean and optimize and 6.09 GB of disk space to free up'. The main area is a table with columns for 'Category', 'Items Found', 'Details', and 'Recommendation'. The table lists various system issues and their corresponding actions.

Category	Items Found	Details	Recommendation
<input checked="" type="checkbox"/> Malware Cleaner Protect your PC by cleaning malware, viruses and spyware	26	View Details	Clean
<input checked="" type="checkbox"/> Security Holes Fix vulnerability issues to prevent security holes in your PC	11	View Details	Fix
<input checked="" type="checkbox"/> System Errors & Corrupted Files Repair corrupted files to ensure system stability..	122	View Details	Fix
<input checked="" type="checkbox"/> Privacy Scanner Protect your privacy by deleting web surfing traces..	2426	View Details	Clean
<input checked="" type="checkbox"/> Junk Files and System Clutter Free up space by removing junk files and system clutter..	6.09 GB	View Details	Clean
<input checked="" type="checkbox"/> Startup Optimizer Analyze and tweak your PC for maximum performance	2	View Details	Optimize
<input checked="" type="checkbox"/> Driver Updates Ensure your PC and devices have most up to date drivers..	22	View Details	Fix
<input checked="" type="checkbox"/> Registry Issues Boost PC stability and performance by cleaning the registry..	2616	View Details	Clean
<input checked="" type="checkbox"/> Disk Defragmenter & Optimizer Speeds up PC by defragmenting and re-arranging files on disk..	1% fragmented	View Details	Optimize
<input checked="" type="checkbox"/> PC Optimizer Analyze and tweak your PC for maximum performance	23	View Details	Optimize

At the bottom of the window, there is a version number '1.9.1.7', a 'Manual Fix' button, a prominent green 'FIX ALL NOW' button, and the 'Advanced System Repair, Inc' logo.

Hago una limpieza general con la aplicación: **Avanced SystemRepair Tools** cuyo reporte se ve en la imagen anterior:


Al parecer ha limpiado 26 maliciosos, pero el problema persiste.

Ya cansado de buscar en Google, lo único que se me ocurre es ver en el Panel de Control, si hay algún programa innecesario para desinstalar, y por casualidad veo 2

aplicaciones que me llaman la atención **SantivirusIC** y **SantivirusSvc**. Como no tienen nada que ver con **Windows Defender** ni con **F-Secure**, intento desinstalarlos, y fue entonces cuando descubrí por casualidad que se trataba del temido 'Segurazo' que se descubre en la desinstalación, que por cierto no resulta fácil desinstalar, afirma que se trata de una suscripción legal.

Como no era posible desinstalarlos fuí a la lista de procesos y al ver sus propiedades descubrí su ubicación: **c:\Program Files (x86)\Santivirus\Santivirus*.***

Entré en la carpeta, marqué los ejecutables y controladores (**14 ficheros**), pero cuando trato de eliminarlos me responde que no hay permisos, aunque estoy como **administrador**. Luego me vino a la mente el viejo sistema **MSDOS**, y abrí la ventana de **Command Prompt**.

 Administrator: Command Prompt

```
Microsoft Windows [Version 10.0.18363.592]
(c) 2019 Microsoft Corporation. All rights reserved.

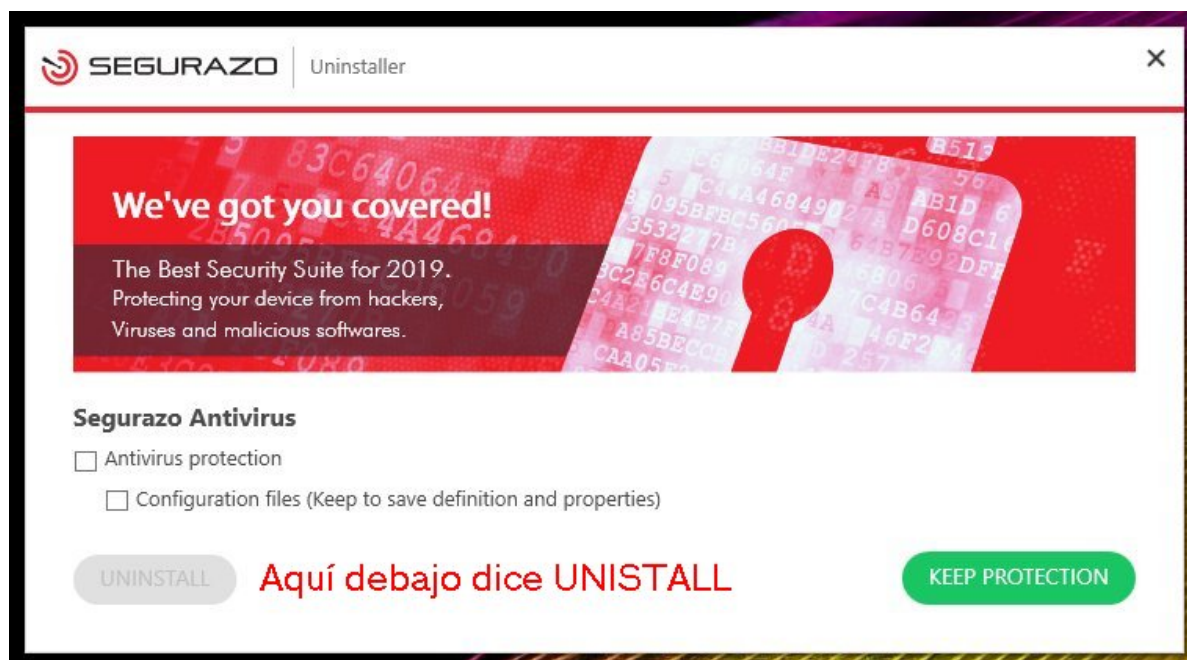
C:\Users\radol>cd \

C:\>cd Program Files (x86)

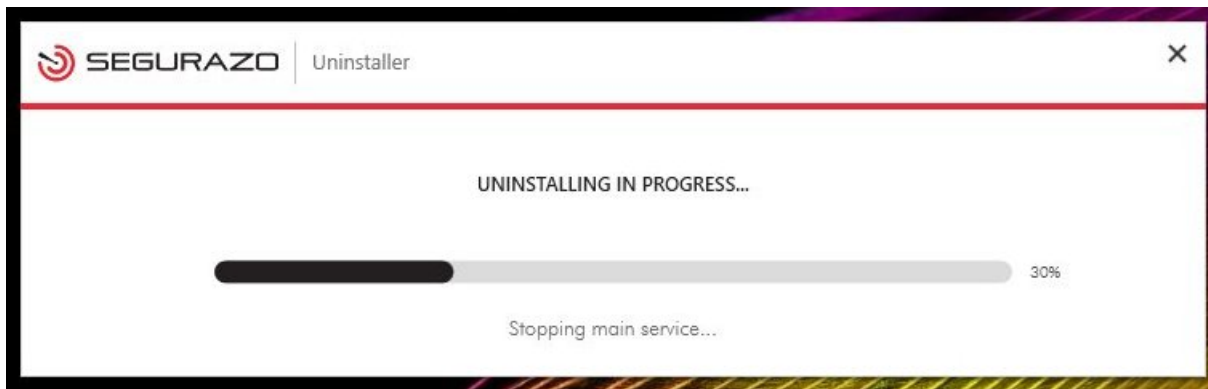
C:\Program Files (x86)>rmdir /s /q Santivirus_
```

Entré en la carpeta: **c:\Program Files (x86)\Santivirus** y en la ventana de **msdos** ejecuto: **del /f /p Santivirus*.*** y así conseguí destruir los **14 ficheros** identificados. Luego volví a la última línea del **msdos** y para eliminar la carpeta ejecuté **rmdir /s /q Santivirus** (remove folder). (Recordaba que el parámetro **/f** forzaba la eliminación).

Luego volví al Panel de Control para seguir con la desinstalación, ya que sin los ficheros de apoyo guardados en la carpeta Santivirus resultaba mucho más fácil.

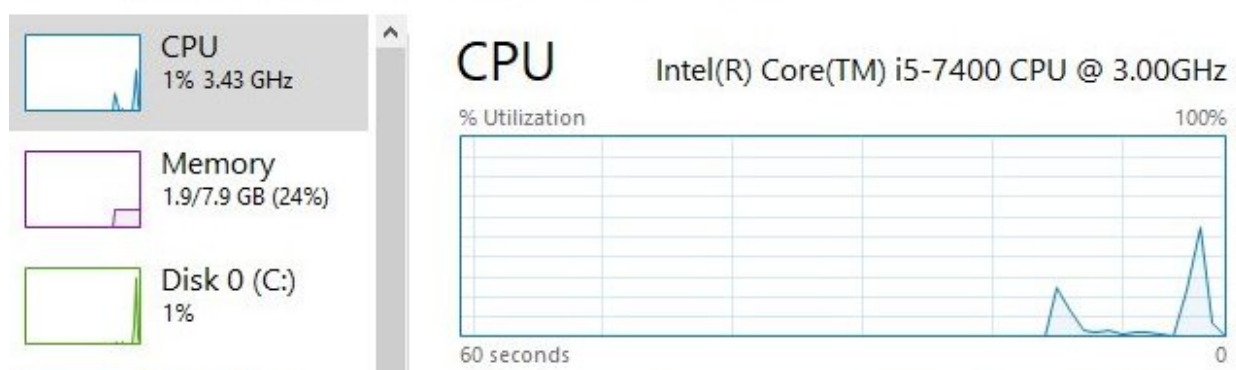


Marqué las 2 casillas de la izquierda y luego pulsé el botón camuflado que al pasar el ratón por encima se descubría el texto UNINSTALL sobre fondo verde.



Entonces comprendí por la imagen que se estaba **realizando con éxito la desinstalación**.

¡Que alegría ver que el CPU se había estabilizado, después de tanto trabajo!



Algo de información sobre el maldito antivirus "Segurazo"

<https://www.pcrisk.es/guias-de-desinfeccion/9346-segurazo-unwanted-application>